УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Б. Сорокина

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Школа № 33»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Частично отсутствует следующая информация:  - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | Размещение недостающей информации на информационных стендах | Февраль 2023 | Грачева Л.Н., заместитель директора по учебной работе |  |  |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.  Отсутствует техническая возможность  выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение недостающей информации и техническое обеспечение обратной связи на официальном сайте школы | Февраль 2023 | Журина С.А., заместитель директора по учебной работе | x | x |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  | x | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия доступности:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | По мере финансирования, 31.12.2023 | Директор Гардер С.А. | x | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  | x | x |